



# PASAJEROS SE SIENTEN INSEGUROS

Capitalinos mantienen la percepción de que choferes de microbuses manejan imprudente aunque ahora extienden temores hacia cómo se comportan conductores de taxis y autobuses



## 1. ¿Qué medios de transporte utiliza usted en la ciudad?\*

Sí utiliza	TRANSPORTE PRIVADO				TRANSPORTE PÚBLICO					
	Auto	Motocicleta	Metro	Autobús	Taxi	Microbús	Trolebús	Tren ligero	Metrobús	
oct 05	38%	2%	65%	42%	43%	66%	28%	18%	21%	
oct 06	30%	2%	72%	43%	48%	73%	24%	13%	18%	
sep 07	27%	-	70%	33%	36%	69%	21%	9%	17%	
sep 08	30%	-	61%	33%	30%	66%	16%	9%	18%	
jun 09	30%	2%	65%	40%	48%	68%	25%	14%	23%	
feb 12	33%	2%	74%	44%	39%	69%	24%	15%	32%	

\*Nota: el porcentaje restante corresponde a las respuestas "No utiliza", "No sabe" y "No contestó"

## 2. Por lo que ha visto, ¿la forma en que manejan los conductores de ... es: muy prudente, prudente, imprudente o muy imprudente?\*

■ Muy prudente /Prudente ■ Imprudente /Muy imprudente

	A) Microbuses	B) Taxis	C) Autobuses
sep 04	10% 87%	34% 61%	39% 54%
oct 05	9% 88%	35% 59%	40% 52%
oct 06	12% 79%	32% 44%	44% 32%
sep 07	9% 78%	28% 43%	34% 32%
sep 08	13% 80%	35% 46%	42% 38%
jun 09	17% 75%	49% 35%	45% 31%
feb 12	11% 77%	33% 39%	35% 41%

	D) Metro	E) Trolebús	F) Tren ligero	G) Metrobús
oct 05	88% 6%	70% 14%	66% 7%	63% 7%
oct 06	76% 11%	41% 15%	33% 9%	34% 9%
sep 07	75% 8%	42% 11%	36% 6%	36% 7%
sep 08	81% 8%	53% 13%	49% 7%	51% 8%
jun 09	84% 5%	53% 15%	43% 7%	43% 14%
feb 12	78% 9%	45% 13%	39% 8%	43% 16%

\*Nota: el porcentaje restante corresponde a las respuestas "No sabe" y "No contestó"



## 3. ¿Cuál es, en su opinión, el principal problema del servicio de transporte público en el DF?\*

	sep 04	oct 05	oct 06	sep 07	sep 08	jun 09	feb 12
Tráfico / Caos vial	10%	21%	19%	17%	13%	17%	19%
Imprudencia de los conductores	22%	14%	20%	14%	9%	18%	18%
Falta de mantenimiento de las unidades	10%	5%	8%	11%	12%	11%	13%
Falta de capacitación de los conductores	11%	14%	13%	15%	11%	7%	12%
Mala actitud de los conductores	3%	7%	12%	10%	14%	12%	9%
Tarifas altas	1%	5%	3%	3%	16%	12%	8%
Falta de unidades de transporte	16%	16%	11%	10%	7%	8%	7%

\*Nota: respuestas calculadas sólo para quienes utilizan transporte público. Sólo se muestran las siete respuestas con más menciones

## 4. Por favor dígame para cada uno de los medios de transporte que le voy a leer y que sí utilice, ¿es muy bueno, bueno, malo o muy malo el estado en que están las unidades de...?

■ Muy bueno/ Bueno ■ Muy malo/ Malo

	Metro	Autobús	Taxi
sep 04	54% 15%	40% 15%	35% 13%
oct 05	74% 24%	61% 34%	53% 41%
oct 06	81% 16%	65% 30%	51% 43%
sep 07	81% 15%	68% 27%	63% 29%
sep 08	83% 12%	65% 30%	61% 27%
jun 09	89% 9%	77% 18%	74% 21%
feb 12	87% 9%	70% 25%	63% 31%

	Microbús	Trolebús	Tren ligero	Metrobús
sep 04	62% 27%	23% 5%	18% 4%	-
oct 05	73% 22%	63% 26%	81% 7%	-
oct 06	75% 22%	72% 21%	76% 12%	81% 8%
sep 07	75% 21%	65% 29%	78% 11%	80% 6%
sep 08	67% 27%	74% 17%	81% 12%	80% 8%
jun 09	54% 41%	81% 9%	88% 3%	83% 9%
feb 12	73% 22%	70% 19%	87% 7%	81% 12%

Nota: sólo para quienes utilizan transporte público. El porcentaje restante corresponde a las respuestas "No sabe" y "No contestó"

### METODOLOGÍA:

Población de estudio: Personas mayores de 18 años con credencial de elector residentes del Distrito Federal. Fecha de levantamiento: 11 y 12 de febrero de 2012. Tasa de rechazo: 63.2%. Tamaño de muestra: 1000 entrevistas efectivas. Entrevistas personales (cara a cara). Nivel de confianza: 95%. Margen de error estadístico: +/- 3.1%. Además pueden existir errores no muestrales no considerados en la estimación anterior. Método de muestreo: Muestreo polietápico por conglomerados. Se seleccionaron sistemáticamente 100 puntos de levantamiento para realizar 10 entrevistas en cada uno. Para seleccionar los puntos de inicio, se utilizó como marco muestral el listado de secciones electorales en que está dividido el Distrito Federal, proporcionado por el IFE. Tomando la dirección de ubicación de la casilla electoral de cada sección incluida en la muestra se ubicó la siguiente manzana o área de casas hacia la derecha. Se continuó a la derecha con salto de 5 casas. En la vivienda se entrevistó a quien permitiera cumplir con las cuotas de edad y género. Muestra ponderada. ENCUESTA PATROCINADA POR: El Universal Cia. P. Nal. S.A. de C.V. LEVANTAMIENTO: EL UNIVERSAL. REALIZACIÓN: CIDAU de EL UNIVERSAL. COORDINACIÓN: Carlos Ordóñez. SUBCOORDINACIÓN: Aarón Aleé. SUPERVISIÓN DE CAMPO: Ángel Alemán/Gabriel Loza/Jesús Gamboa

## \* SÓLO PARA QUIENES UTILIZAN TRANSPORTE PRIVADO

\*5. ¿Cree usted que la circulación de vehículos ha mejorado o empeorado en el último año?\*

	Ha mejorado	Ha empeorado	Está igual
sep 04	27%	63%	-
oct 05	26%	54%	-
oct 06	16%	69%	13%
sep 07	5%	68%	17%
sep 08	20%	67%	12%
jun 09	23%	63%	11%
feb 12	13%	76%	7%

\* 6. ¿Usted ha sido víctima de algún intento de extorsión (mordida) por parte de algún policía?\*

	Sí	No	No sabe /Nc
sep 04	53%	41%	6%
oct 05	43%	38%	19%
oct 06	50%	37%	13%
sep 07	44%	41%	15%
sep 08	51%	43%	6%
jun 09	60%	40%	-
feb 12	46%	49%	5%

\* 7. ¿Se siente seguro viajando en su coche?\*

	Sí	No	No sabe /Nc
sep 04	56%	36%	8%
oct 05	42%	30%	28%
oct 06	63%	25%	12%
sep 07	52%	36%	12%
sep 08	45%	48%	7%
jun 09	52%	39%	9%
feb 12	69%	27%	4%

\*\*Los porcentajes restantes corresponden a "No sabe/No contestó"

## \* 8. ¿Cuál es su principal temor?\*

	sep 04	oct 05	oct 06	sep 07	sep 08	jun 09	feb 12
Miedo a ser asaltado	84%	90%	70%	60%	75%	76%	48%
Miedo a la extorsión	7%	-	8%	-	18%	7%	4%
Tener un accidente	6%	5%	13%	17%	4%	9%	38%
Otro	-	2%	1%	4%	3%	2%	7%
No sabe/No contestó	3%	3%	8%	19%	-	6%	3%

Nota: sólo para quienes se transportan en vehículo privado y no se sienten seguros de viajar en su coche