

ALEJANDRO VALENZUELA
Director General
Grupo Financiero Banorte

México, D.F., a 14 de julio de 2011.

Dip. Claudia Edith Anaya Mota
Presidenta
Comisión Especial Sobre la no Discriminación
Cámara de Diputados
Presente.

Muy respetada Diputada Anaya Mota:

Hago referencia a su escrito de fecha 07 de julio del presente, identificado con el número CESND/175/2011, relativo a la solicitud de crédito hipotecario suscrita por el C. Jesús Flores Robledo, al respecto por este conducto me permito manifestarle lo siguiente:

1. Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte, autorizó como resultado de la evaluación efectuada, el crédito hipotecario con número de folio asignado 130,826 a favor del señor Jesús Flores Robledo, por la cantidad de \$1'150,000.00 (Un millón ciento cincuenta mil pesos 00/100 M.N.), lo anterior en virtud de su buen desempeño crediticio, así como por su buena solvencia económica y moral.
2. Como parte de la normatividad interna, se requiere la contratación de un seguro de vida, para efectos de garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago del acreditado en caso de fallecimiento.
3. Durante el proceso de instrumentación, se negó la póliza de seguro a que se refiere el punto anterior derivado de La Nota Médica emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social en 2001 por lo cual le solicitamos al Sr. Flores actualizar la información médica requerida para su valoración.
4. Hemos comunicado al solicitante la vigencia de su autorización y el procedimiento necesario para continuar con su trámite, y la disponibilidad de ejercer el crédito citado anteriormente, si así lo considera conveniente.

En virtud de lo anteriormente expuesto, lamentamos profundamente la confusión en el proceso de contratación y las molestias que pudimos haber causado como consecuencia de ello.

Reiteramos nuestro compromiso institucional de prevenir y erradicar la discriminación y nuestro respeto a todas las personas, que como el señor Flores Robledo se esfuerzan y trabajan día a día por un país mejor. Al igual que Usted, buscamos contribuir en la construcción de una Nación más unida y justa para todos.

Reciba un cordial saludo.
Atentamente

buscare si usted me lo permite pedirle una cita para conocer personalmente y darle los pormenores de este asunto.

